

## **Risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti al termine del Master**

### **Informazioni sul Master** (Fonte: pagine informative del Portale di Ateneo e comunicazioni tutor Master)

TITOLO	<b>FASCICOLO SANITARIO E SOCIALE ELETTRONICO</b>
ANNO ACCADEMICO	2012/13
LIVELLO	M1
DIRETTORE	Antonio Maturo
SEDE	Bologna
FACOLTA'/STRUTTURA	Scienze Politiche «Roberto Ruffilli»
COSTO	€ 2.541,87
N. MIN E MAX DI PARTECIPANTI PREVISTO DAL BANDO	8 - 40
N. ISCRITTI	16
FINE MASTER (dato indicativo fornito dal tutor del Master)	nov-13

### **Informazioni sulla somministrazione del Questionario**

PERIODO INTERVISTE WEB	Novembre 2013-Gennaio 2014
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	7
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	43,8
PERIODO INTERVISTE TELEFONICHE	Febbraio 2014
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	6
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>13</b>
<b>PERCENTUALE TOTALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AL MASTER</b>	<b>81,3</b>

### **\*Informazioni sui dati di Ateneo**

N. MASTER COINVOLTI	32
N. TOTALE STUDENTI ISCRITTI AI MASTER COINVOLTI	756
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	180
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	23,8
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	308
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>488</b>
<b>PERCENTUALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AI MASTER</b>	<b>64,6</b>

## Anagrafica

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>1. Età</b>	Fino a 24			3,6
	25-30	4	25,0	40,5
	31-40	5	31,3	32,8
	41 e più	7	43,8	23,1
<b>2. Sesso</b>	M	7	43,8	44,2
	F	9	56,3	55,8
<b>3. Dov'eri domiciliato immediatamente prima della partecipazione al master?</b>	Nella provincia in cui si è svolto il master	1	7,7	30,9
	Nella regione in cui si è svolto il master	7	53,8	25,0
	In un'altra regione italiana	5	38,5	38,7
	In un altro Paese			5,3
	Non risponde			
<b>4. Qual è il titolo di studio più elevato che possedevi (o che stavi per conseguire) al momento dell'iscrizione al master?</b>	Laurea di primo livello	6	46,2	31,4
	Laurea specialistica o specialistica a ciclo unico o magistrale	4	30,8	33,4
	Laurea (vecchio ordinamento)	2	15,4	18,2
	Diploma di specializzazione			6,6
	Master universitario di I livello	1	7,7	4,3
	Master universitario di II livello			1,2
	Dottorato di ricerca			3,5
	Altro titolo riconosciuto			1,2
Non risponde			0,2	
<b>5. Dove hai conseguito il titolo di studio più elevato che possedevi al momento dell'iscrizione al master?</b>	Alma Mater Studiorum-Università di Bologna	6	46,2	35,2
	Un'altra Università con sede in Emilia-Romagna	2	15,4	10,7
	Un'altra Università Italiana	4	30,8	43,6
	Una Università Straniera			8,0
	Non risponde	1	7,7	2,5
<b>6. Quale tipo di attività lavorativa svolgevi al momento dell'iscrizione al master</b>	Con continuità a tempo pieno	10	76,9	68,0
	Con continuità a tempo parziale	1	7,7	7,0
	In modo occasionale, saltuario, stagionale			5,9
	Nessuna attività lavorativa svolta	1	7,7	15,8
	Non risponde	1	7,7	3,3
<b>7. Quale tipo di attività lavorativa hai svolto durante il master</b>	Con continuità a tempo pieno	9	69,2	61,7
	Con continuità a tempo parziale			8,2
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	1	7,7	5,7
	Nessuna attività lavorativa svolta	1	7,7	19,5
	Non risponde	2	15,4	4,9
<b>8. Per il master hai usufruito di un finanziamento/borsa di studio?</b>	No	8	61,5	66,8
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto una parte dei costi di iscrizione	1	7,7	18,6
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione	2	15,4	10,5
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione ed anche altre spese	2	15,4	3,7
	Non risponde			0,4
<b>9. Il finanziamento/borsa di studio è stata erogata da</b>	La stessa università			27,8
	Regione/Provincia, ecc.			11,1
	Altro	5	100,0	59,9
	Non risponde			1,2
<b>10. Chi ha sostenuto i costi dell'iscrizione al master (o la parte rimanente dei costi di iscrizione al master, se hai usufruito anche di un finanziamento /borsa di studio)?</b>	Totalmente tu (e/o la tua famiglia)	5	55,6	93,1
	Totalmente il tuo datore di lavoro	4	44,4	3,3
	Una quota tu (e/o la tua famiglia), una quota il tuo datore di lavoro			3,3
	Non risponde			0,2

## Anagrafica (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>11. Come sei venuto a conoscenza del master?</b>	Dal portale dell'Università	1	7,7	24,6
	Da altri siti internet	2	15,4	31,4
	Da pubblicità sui giornali			0,8
	Dalla brochure illustrativa di tutti i master dell'Università			2,7
	Da docenti universitari	1	7,7	9,0
	Da persone che avevano già frequentato questo master			16,2
	Da altre persone che non avevano frequentato questo master	3	23,1	6,8
	Altro	6	46,2	8,6
	Non risponde			

## Motivazioni della scelta

**12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?**

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Possibilità di acquisire competenze professionali</b>	Decisamente SI'	11	84,6	85,0
	Più Sì che No	2	15,4	13,7
	Più No che Sì			0,8
	Decisamente NO			
	Non risponde			0,4
<b>Approfondimento di interessi culturali</b>	Decisamente SI'	8	61,5	66,4
	Più Sì che No	4	30,8	26,8
	Più No che Sì	1	7,7	4,9
	Decisamente NO			1,2
	Non risponde			0,6
<b>Prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro</b>	Decisamente SI'	3	23,1	42,6
	Più Sì che No	4	30,8	24,2
	Più No che Sì	3	23,1	17,2
	Decisamente NO	3	23,1	15,0
	Non risponde			1,0
<b>Eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del master</b>	Decisamente SI'	1	7,7	14,5
	Più Sì che No	3	23,1	21,5
	Più No che Sì	1	7,7	18,0
	Decisamente NO	8	61,5	45,1
	Non risponde			0,8
<b>Costo dell'iscrizione</b>	Decisamente SI'	3	23,1	19,1
	Più Sì che No	1	7,7	28,9
	Più No che Sì	2	15,4	25,6
	Decisamente NO	7	53,8	25,6
	Non risponde			0,8
<b>Possibilità di beneficiare della borsa di studio</b>	Decisamente SI'	3	23,1	17,4
	Più Sì che No			20,9
	Più No che Sì	3	23,1	17,6
	Decisamente NO	7	53,8	43,0
	Non risponde			1,0
<b>Calendario (giorni della settimana) e orari delle lezioni</b>	Decisamente SI'	5	38,5	32,8
	Più Sì che No	1	7,7	37,9
	Più No che Sì	3	23,1	17,0
	Decisamente NO	4	30,8	11,5
	Non risponde			0,8

## Motivazioni della scelta (segue)

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Competenza dei docenti indicati nella presentazione del master</b>	Decisamente SI'	5	38,5	38,1
	Più Sì che No	4	30,8	43,9
	Più No che Sì	2	15,4	10,7
	Decisamente NO	2	15,4	6,6
	Non risponde			0,8
<b>Comodità rispetto all'abitazione</b>	Decisamente SI'	3	23,1	28,1
	Più Sì che No	2	15,4	32,0
	Più No che Sì	2	15,4	18,2
	Decisamente NO	5	38,5	20,9
	Non risponde	1	7,7	0,8

## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>I servizi amministrativi del master (iscrizione, selezione, pagamento, ecc.) sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	10	76,9	58,6
	Più Sì che No	2	15,4	30,9
	Più No che Sì	1	7,7	7,8
	Decisamente NO			2,5
	Non risponde			0,2
<b>Gli obiettivi formativi ed il programma del master sono stati chiari fin dall'inizio?</b>	Decisamente SI'	6	46,2	48,8
	Più Sì che No	6	46,2	32,0
	Più No che Sì	1	7,7	14,8
	Decisamente NO			4,5
	Non risponde			
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari proposti erano adeguati?</b>	Decisamente SI'	8	61,5	62,1
	Più Sì che No	5	38,5	28,1
	Più No che Sì			7,6
	Decisamente NO			1,4
	Non risponde			0,8
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	11	84,6	61,3
	Più Sì che No	2	15,4	29,1
	Più No che Sì			6,8
	Decisamente NO			2,9
	Non risponde			
<b>Le lezioni sono state tenute dai docenti previsti nel programma iniziale?</b>	Decisamente SI'	4	30,8	62,9
	Più Sì che No	8	61,5	32,2
	Più No che Sì	1	7,7	3,7
	Decisamente NO			1,0
	Non risponde			0,2
<b>Gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace?</b>	Decisamente SI'	7	53,8	41,2
	Più Sì che No	6	46,2	46,5
	Più No che Sì			9,8
	Decisamente NO			2,5
	Non risponde			
<b>Le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato?</b>	Decisamente SI'	6	46,2	30,9
	Più Sì che No	3	23,1	30,1
	Più No che Sì	4	30,8	22,3
	Decisamente NO			16,4
	Non risponde			0,2

## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica (segue)

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto?</b>	Decisamente SI'	6	46,2	48,4
	Più Sì che No	5	38,5	36,1
	Più No che Sì	2	15,4	10,7
	Decisamente NO			4,9
	Non risponde			
<b>Il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati?</b>	Decisamente SI'	7	53,8	54,3
	Più Sì che No	4	30,8	31,6
	Più No che Sì	2	15,4	10,5
	Decisamente NO			3,7
	Non risponde			
<b>Il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile?</b>	Decisamente SI'	5	38,5	52,7
	Più Sì che No	7	53,8	31,8
	Più No che Sì	1	7,7	11,3
	Decisamente NO			4,3
	Non risponde			
<b>Le aule erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	9	69,2	55,5
	Più Sì che No	2	15,4	26,6
	Più No che Sì	2	15,4	11,5
	Decisamente NO			5,9
	Non risponde			0,4
<b>Le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, attrezzature da laboratorio...) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	10	76,9	53,9
	Più Sì che No	2	15,4	32,6
	Più No che Sì	1	7,7	9,2
	Decisamente NO			4,3
	Non risponde			
<b>Le strutture di supporto (laboratori e/o biblioteche) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	9	69,2	48,2
	Più Sì che No	2	15,4	35,5
	Più No che Sì	2	15,4	9,8
	Decisamente NO			5,9
	Non risponde			0,6
<b>Il servizio di tutorato è stato adeguato?</b>	Decisamente SI'	9	69,2	52,3
	Più Sì che No	3	23,1	29,9
	Più No che Sì			10,7
	Decisamente NO	1	7,7	6,6
	Non risponde			0,6
<b>14. Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle competenze che possedevi all'inizio del corso?</b>	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati superiori alle mie competenze precedenti	2	15,4	10,0
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle mie conoscenze precedenti	11	84,6	84,2
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati inferiori rispetto alle mie conoscenze precedenti			5,5
	Non risponde			0,2

## Stage

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>17. Il piano formativo del master prevedeva uno stage?</b>	Sì, ed era obbligatorio	12	92,3	71,7
	Sì, ed era facoltativo			12,5
	No	1	7,7	15,6
	Non risponde			0,2
<b>18. Hai svolto lo stage?</b>	Sì, per intero	11	91,7	72,6
	Sì, ma solo in parte			3,6
	No, ho preferito farne a meno [solo se lo stage era facoltativo]			4,1
	No, ai fini dello stage mi è stata riconosciuta l'attività lavorativa che sto già svolgendo	1	8,3	19,2
	Non risponde			0,5
<b>19. Lo stage si è svolto secondo le modalità e i tempi previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	8	72,7	73,1
	Più Sì che No	3	27,3	13,9
	Più No che Sì			7,6
	Decisamente NO			3,8
	Non risponde			1,6
<b>20. L'organizzazione dello stage (reperimento ente/azienda, pratiche convenzione di stage, ecc.) è stata adeguata?</b>	Decisamente SI'	8	72,7	58,9
	Più Sì che No	3	27,3	19,0
	Più No che Sì			13,9
	Decisamente NO			6,3
	Non risponde			1,9
<b>21. La definizione del progetto formativo dello stage e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	7	63,6	61,4
	Più Sì che No	3	27,3	21,2
	Più No che Sì	1	9,1	12,0
	Decisamente NO			3,8
	Non risponde			1,6

## Stage (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>22. Le attività svolte durante lo stage (o le attività lavorative riconosciute come stage) sono state adeguate e pertinenti al master?</b>	Decisamente SI'	9	75,0	67,6
	Più Sì che No	3	25,0	20,5
	Più No che Sì			7,6
	Decisamente NO			3,0
	Non risponde			1,3
<b>23. Lo stage svolto è stato coerente (o le attività lavorative riconosciute come stage sono state coerenti) con il progetto formativo del master?</b>	Decisamente SI'	10	83,3	68,6
	Più Sì che No	2	16,7	21,3
	Più No che Sì			6,1
	Decisamente NO			2,8
	Non risponde			1,3

## Valutazione complessiva

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>24. Ritieni che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il master?</b>	Decisamente SI'	7	53,8	63,5
	Più Sì che No	2	15,4	27,0
	Più No che Sì	4	30,8	6,6
	Decisamente NO			2,7
	Non risponde			0,2
<b>25. I contenuti del master hanno risposto adeguatamente alle tue attese sotto il profilo formativo?</b>	Decisamente SI'	4	30,8	46,9
	Più Sì che No	7	53,8	35,0
	Più No che Sì	1	7,7	10,2
	Decisamente NO	1	7,7	7,4
	Non risponde			0,4
<b>26. Pensi che questo master ti abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla/e figura/e professionali di riferimento?</b>	Decisamente SI'	6	46,2	50,8
	Più Sì che No	6	46,2	34,2
	Più No che Sì			8,0
	Decisamente NO	1	7,7	6,6
	Non risponde			0,4
<b>27. Pensi che questo master possa facilitare il tuo inserimento nel mondo del lavoro, o, se lavori già, possa favorire un miglioramento della tua situazione professionale?</b>	Decisamente SI'	4	30,8	44,5
	Più Sì che No	4	30,8	35,2
	Più No che Sì	4	30,8	12,5
	Decisamente NO	1	7,7	7,6
	Non risponde			0,2
<b>28. Consigliaresti ad un amico di iscriversi a questo master?</b>	Decisamente SI'	4	30,8	52,0
	Più Sì che No	6	46,2	27,9
	Più No che Sì	1	7,7	9,6
	Decisamente NO	2	15,4	9,0
	Non risponde			1,4
<b>29. Il costo del master è adeguato rispetto alla qualità delle attività svolte?</b>	Il costo del master è troppo alto per la qualità delle attività	4	30,8	36,7
	Il costo del master è adeguato alla qualità delle attività	9	69,2	57,4
	Il costo del master è assai vantaggioso rispetto alla qualità delle attività			5,7
	Non risponde			0,2